

# Peças e Serviços

Guia de Soluções



## Serviços de campo

Todos nós já escutamos a velha frase, de que tempo de máquina parada significa tempo e renda perdidos. O Departamento de Peças e Serviços da FEECO International quer que a sua empresa olhe para os problemas causados por mau funcionamento de equipamentos de uma maneira totalmente nova. Esta nova maneira é seguir as etapas necessárias para evitar que tempo de máquina parada e interrupções de processo continuem a ocorrer.

A FEECO possui vários pacotes de serviços que podem ajudar a sua empresa a ser proativa na prevenção de perdas sérias de produção e renda devido a problemas de falhas de equipamento ou processamento de material.

## Serviços pré-venda

A melhor hora de começar um programa de manutenção preventiva é no dia em que é tomada a decisão de se construir uma nova instalação ou começar um novo processo em uma instalação existente.

Os consultores de layouts e processos da FEECO podem visitar o local proposto e fazer recomendações sobre o prédio e o posicionamento de máquinas.

Nós também checamos os recursos de infraestrutura, como fontes de eletricidade, combustível e água, além de cargas de fundação e condições do local.

Após estas verificações, nós fornecemos uma cotação incluindo custos de materiais e instalação.

## Serviços de instalação e partida

O Departamento de Serviços da FEECO pode oferecer à sua empresa uma vasta gama de serviços para colocar a sua máquina ou processo em funcionamento. Nós podemos instalar o equipamento, inspecionar a construção final e iniciar a produção do produto. Nós também podemos aconselhar o seu empreiteiro para que a partida seja rápida e eficiente.

### A FEECO pode oferecer os seguintes serviços durante a instalação e partida do sistema:

- Contato único para procedimentos mecânicos e estruturais, o que acelera a programação e a resolução de problemas.
- Nossa familiaridade com o cliente, equipamentos e layouts é certamente um ponto extra, pois diminui o tempo para identificar e selecionar as peças, facilita a definição da sequência de instalação e evita potenciais retrabalhos.
- Recursos de fabricação e engenharia da FEECO estão imediatamente disponíveis para resolver problemas emergenciais.
- Possibilita que a sua própria gerência seja liberada para outras tarefas importantes durante o período de instalação.

## Programas de serviços e manutenção contínuos

Devido à natureza de nosso negócio, não há dois processos ou equipamentos que sejam montados da mesma maneira. Do mesmo modo, não há dois programas de prestação de serviços e manutenção que sejam iguais. A FEECO irá elaborar um programa para atender às suas necessidades e se adequar ao seu orçamento.

O nosso programa fará com que o seu pessoal de manutenção se sinta confortável com a operação e manutenção dos equipamentos. Eles terão os conhecimentos requeridos para evitar manutenção não programada, fazer o diagnóstico de falhas de equipamentos e evitar paradas de produção.





## Pacotes de treinamento da FEECO

Com mais de 50 anos de experiência em processamento e materiais a granel, nós sabemos como esse maquinário funciona. E também sabemos como o maquinário de nossos competidores funciona. Nós oferecemos treinamentos personalizados sobre os seguintes tópicos gerais:

- Treinamento em manutenção
- Treinamento em operação de equipamentos
- Treinamento em processos

## Peças da FEECO

Gerenciamento de riscos é a chave para evitar dispendiosas paradas de máquinas. O gerenciamento de riscos permite que a sua empresa estoque as peças corretas para voltar a operar rapidamente após uma falha de equipamento. A experiência da FEECO com este tipo de maquinário permite que possamos prever quais peças a sua empresa precisará para continuar a operar.

Nossa lista de referência rápida, mais a nossa extensa capacidade de engenharia e fabricação, permite que forneçamos peças de reposição de qualidade, de uma única fonte, como munhões, eixo de transmissão, roletes de pressão, pistas de rolamento, engrenagens, misturadores de pás, misturadores de pinos,

carcaças de reposição e várias outras peças de reposição para colocar o seu equipamento de volta em operação no menor tempo possível. Nós mantemos em estoque as peças de desgastes mais críticos, e se não tivermos a peça disponível, a encontramos em outro fornecedor, ou a construímos. O mais importante de tudo, nós estamos disponíveis 24 h por dia, 7 dias por semana, para resolver questões de emergência. Basta um telefonema, que a nossa equipe de respostas a emergências entra em ação.

Nós consideramos a nossa lista de peças de reposição recomendadas para o seu equipamento como um "seguro na prateleira", pois fornece paz mental contra o bicho-papão de máquina improdutiva.

## Serviços de alinhamento a laser da FEECO

Como problemas de alinhamento são uma das causas mais comuns de falha prematura de equipamento, a FEECO oferece serviços de alinhamento para uma grande variedade de aplicações industriais. Nossos serviços de alinhamento incluem, mas não são limitados a:

- Estruturas e polias de transportador
- Alinhamento de carcaça de tambor rotativo, pista de rolamento, munhão, pinhão e coroa
- Alinhamento de transmissão de potência
- Alinhamento do eixo vertical e horizontal
  
- Alinhamento de máquina montada com deslocamento

Após o equipamento ser alinhado, os dados podem ser impressos e armazenados em seu computador para futura referência.



## Serviços em equipamentos rotativos da FEECO

A FEECO International tem construído secadores, resfriadores e granuladores rotativos desde o dia em que foi inaugurada, há mais de 60 anos. Nossos projetistas e engenheiros conhecem esses equipamentos a fundo e sabem quais fatores podem causar o sistema a se tornar ineficaz. Nós oferecemos vários programas que manterão os seus equipamentos rotativos funcionando com eficiência máxima.

### Alinhamento a laser

Desalinhamento é provavelmente a principal causa de desgaste prematura de tambores rotativos. O desalinhamento pode ser causado por desgaste dos rolamentos, problemas de manutenção, problemas de fundação e vários outros fatores. Nosso moderno sistema de alinhamento a laser pode eliminar problemas de desalinhamento e reduzir a probabilidade de danos maiores.

### Serviços de retífica de munhão e pistas de rolamento

Os problemas de alinhamento e manutenção começam quando as superfícies que suportam carga, como o munhão, as pistas de rolamento e os roletes de pressão, começam a desgastar. Nós podemos recondicionar estas superfícies e eliminar problemas como marcas de regulagem, desgaste de chanfros e perfis de superfícies irregulares. Equipamentos especiais são usados para corrigir esses problemas e, na maioria dos casos, o trabalho pode ser executado com a unidade em operação, sem resultar em tempo de máquina parada.

### Programas de treinamento

Os engenheiros e técnicos da FEECO podem visitar a sua empresa para ensinar os melhores métodos para instalação e operação de equipamentos rotativos. Com os nossos vários anos de experiência, podemos aconselhar como o seu processo ou produto em particular afeta a operação do equipamento e como mantê-lo operando eficazmente.

### Programas de manutenção

A sua empresa pode escolher... deixe a FEECO resolver todas as responsabilidades de manutenção. Nós executaremos todos os serviços necessários e forneceremos extensa documentação e listas de verificação mostrando o desempenho de sua unidade. Ou, a FEECO pode treinar os funcionários da sua empresa em como fazer a manutenção dos equipamentos rotativos. Nós mostraremos o que fazer, como fazer e quando fazer. É claro que combinações desses dois planos também estão disponíveis.

### Serviços de emergência 24-horas

Se a sua empresa tiver uma parada de emergência devido ao mau funcionamento de um equipamento rotativo, basta ligar para nós. Nossos telefone e e-mail de emergência estão abertos ininterruptamente. Após o primeiro telefonema, nós mobilizamos imediatamente a equipe de serviços de emergência e trabalhamos para colocar seu processo de volta em operação. A sua empresa pode sempre contar conosco.

#### Contato de serviços em campo e para clientes:

Serviços ao Cliente da FEECO  
Após o expediente e em fins de semana:  
(+1-920) 406-6199  
Fax: (+1-920) 469-5110  
e-mail: [service@feeco.com](mailto:service@feeco.com)

#### Contato para serviços de peças:

Depto. Peças da FEECO  
Após o expediente e em fins de semana:  
(+1-920) 406-6199  
Fax: (+1-920) 469-5110  
e-mail: [parts@feeco.com](mailto:parts@feeco.com)



3913 Algoma Road  
Green Bay, WI 54311-9707

Tel: (920) 468-1000  
Fax: (920) 469-5110  
Email: [Sales@feeco.com](mailto:Sales@feeco.com)  
[www.FEECO.com](http://www.FEECO.com)

**FEECO**  
INTERNATIONAL